

PLANO DE ENSINO 2021.2

Aulas remotas

1 IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: CIN7509 Estudos de Usuários

CARGA HORÁRIA SÍNCRONA: 20h/a. sem.

CARGA HORÁRIA ASSÍNCRONA: 52h/a.sem.

CARGA HORÁRIA: 72 h aulas semestrais - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)

OFERTA: 5ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

Professora: Marli Dias de Souza Pinto marli.dias@ufsc.br

Dia e Horário: Terças feiras 18 h 30 min / 22 h 00 min

2 EMENTA

Caracterização de Usuários. Execução de Estudo de Usuários. Relatório de Estudo de Usuários.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

Elaborar estudos de usuários com identificação das demandas de informação.

3.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Diagnosticar o tipo e local de estudo de usuários.

2.2.2 Desenvolver estudo de usuários.

2.2.3 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis ao estudo de usuários.

2.2.4 Elaborar um Projeto de estudo de usuários.

2.2.5 Apresentar Relatório do estudo de usuários.

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

4.1 Características do estudo de usuários e organização e elaboração de estudos de usuários

4.2 Estudos de Usuários

4.2.1 Caracterização

4.2.2 Diferentes tipos de usuários

4.2.3 Uso; demanda; necessidade; satisfação.

3.3 Organização e elaboração de estudos de usuários

4.3.1 Razões para a realização do estudo

4.3.2 O ambiente do estudo

4.3.3 Objetivos do estudo

4.3.4 Escolha dos procedimentos metodológicos

4.3.5 População e amostra

4.3.6 A coleta de dados

4.3.7 Tratamento dos dados

4.3.8 Redação do Projeto e do Relatório

4.3.9 Apresentação do Relatório final

5 METODOLOGIA:

As aulas serão desenvolvidas de modo síncronas e assíncronas. As aulas síncronas será via BigBlueButton no Moodle. O respectivo cronograma com todas as informações sobre link para acessar a aula será disponibilizada no Moodle, enviado por e-mail. As informações referentes as semanas, datas e horários estão disponibilizadas no Cronograma das aulas da disciplina. O dia da semana e horário de realização das aulas síncronas é o mesmo registrado no CAGR no semestre 2021/1.

As estratégias de ensino-aprendizagem assíncronas estão disponibilizadas no cronograma e são: por videoaulas leituras, atividades diversas e trabalho final. Quando as aulas forem assíncronas a presença do estudante será registrada mediante a entrega da atividade descrita no cronograma.

Importante

As aulas estão protegidas pelo direito autoral. Baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir, entre outros, o conteúdo das aulas ou de qualquer material didático pedagógico só é possível com prévia autorização. Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe prints, fotos, etc., sem a permissão explícita de todos os participantes. O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997

Conforme a Resolução do Conselho Universitário 017/Cun/97, de 30/09/97:

v A frequência mínima obrigatória é de 75% das aulas. v em caso de falta no dia da avaliação (prova, apresentação de trabalho ou seminário), encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento de Ciência da Informação (CIN), no prazo de três (3) dias úteis. v O aluno que obtiver nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente poderá, ao final do semestre realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo.

6 AVALIAÇÃO:

A avaliação dos alunos será realizada de forma assíncrona, conforme descrito a seguir:

a) ATIVIDADES ESCRITAS (5,0)

Entrega online, conforme cronograma. A entrega garante a presença na aula assíncrona

Parte I - Atividade 1 Dissertativa (2,5);

Parte II - Atividade 2 – Exercícios (2,5)

b) TRABALHO FINAL: Elaboração do Trabalho Final Estudos de Usuários entrega on line (5,0.)

c) A composição do conceito final (Nota final = a + b)

O trabalho final em formato **Resumo Expandido** Usuários devidamente normalizado elaborado individual ou em equipe. A apresentação de trechos de textos de outra autoria sem a menção inequívoca da fonte, quando detectado pela professora, implicará na atribuição de nota ZERO ao trabalho entregue pela equipe.

Obs.: As aulas estão protegidas pelo Direito autoral. Baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir, entre outros, o conteúdo das aulas ou qualquer material didático pedagógico só é possível com a prévia autorização. Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe prints, fotos etc. sem a permissão explícita de todos os participantes o (a) estudante quem desrespeitar esta determinação estará sujeito (a) as sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/Cun//1997.

O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: marli.dias@ufsc.br

7 BIBLIOGRAFIA

7.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CUNHA, M. B., AMARAL, S.A., DANTAS, E. B. *Manual de Estudo de Usuários da Informação*. São Paulo: Editora Atlas, 2015. 448p.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EDUFCA, 2004. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a30.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2020

FIGUEIREDO, N. Estudo de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994. Disponível em: <http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em: 18 fev. 2015.

LANÇA, T. A. Estudos de usuários Batatais, SP: Claretiano, 2018. 142 p. Disponível em <http://biblioteca.claretiano.edu.br/anexo/000083/0000833a.pdf>. Acesso em: 20 set.2021

7.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Baptista, Sofia Galvão; Cunha, Murilo Bastos da **Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados**. *Perspect. ciênc. inf.*, Ago. 2007, vol.12, no.2, p.168-184 Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/32315> . Acesso em: 20 jun2020

NASCIMENTO, C. S. R.; GUSMÃO, A. R.; SANTANA, E. S.; SILVA, K. C. O.; MARTINS, T. M. C. Biblioteca universitária do futuro: percepção dos usuários da biblioteca central da universidade federal de minas gerais. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, v. 7, n. 2, 2017. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/81260>>. Acesso em: 30 jul. 2019.

ROCHA, E. C. F.; GANDRA, T. K.; ROCHA, J. A. P. Práticas informacionais: nova abordagem para os estudos de usuários da informação. **Biblios (Peru)**, n. 68, p. 96-109, 2017. DOI: [10.5195/biblios.2017.445](https://doi.org/10.5195/biblios.2017.445) Acesso em: 06 ago. 2020.

SANTOS, S. K. S. L. Usuários surdos e acessibilidade em bibliotecas: uma revisão da literatura científica brasileira. **Informação & Informação**, v. 25, n. 2, p. 258-276, 2020. DOI: [10.5433/1981-8920.2020v25n2p258](https://doi.org/10.5433/1981-8920.2020v25n2p258) Acesso em: 06 ago. 2020.

SILVA, G. N. F. E.; COSTA, M. F. O. Estudos de usuários da informação na perspectiva de gestão: em foco a biblioteca universitária. **Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação**, n. XIX ENANCIB, 2018. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/102795>>. Acesso em: 07 ago. 2020

Pesquisar no Banco de dados da Ciência da Informação com palavra chaves Usuários, Estudos de Usuários

Cronograma Aulas Remotas – 2021.2

Aula	Dia	Tipo de interação	Descrição do conteúdo	Estratégias de ensino	Forma de aferição de frequência
1	26/10	Assíncrona	Leitura do Plano de Ensino e verificação do Cronograma previsto na próxima aula faça os esclarecimentos. Professora participando do ENANCIB	Leitura do Plano de ensino	Presença
2	09/11 18 30 22 h	Síncrona Moodle	Parte I Estudos de usuários: origem, definições, objetivos e importância. <u>Acessar o site Estudos de Usuários na BU/UFSC</u> https://portal.bu.ufsc.br/conheca-a-bu/comissoes-de-trabalho/gt-estudo-de-usuarios/ ATIVIDADE 1 :	Vídeo 1 – Slide 1 Estudos de Usuários	Atividade 1- Nota e Frequência
3	16.11	Assíncrona	Estudos de usuários: história e evolução	Vídeo 2 - Slide2 Cronologia EstudosdeUsuários	Atividade 1- Nota e Frequência
**4	20.11 Sábado	Assíncrona	Leitura Livro Nice Figueredo p. 7,8,9 Estudo de uso e usuários da informação. Brasília: Ibict, 1994. Disponível em: http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452 .	Trazer dúvidas sobre a leitura próxima aula	Atividade1 Nota e Frequência
5	23.11	Assíncrona	Estudos de usuários: Abordagens Tradicional, Alternativa e Social (em construção)	Vídeo 3 Slide 3	Atividade 1 Vale. Nota e Frequência
6	30.11 8h30min	Síncrona MOODLE	Estudos de Usuários: Modelos Teóricos.	Slide 4 Assistir vídeo: Estudo de Usuários e práticas informacionais na Ciência da Informação URL	Presença na aula Último dia para entrega da Atividade 1 30.11
7	07.12	Assíncrona	Estudos de Usuários: Necessidade, Uso, Demanda e Satisfação e Desejo de informação. ATIVIDADE 2	Slide 6	Atividade 2- Moodle Vale Nota e Frequência

Cronograma Aulas Remotas – 2021.2

**8	12.12 Sábado	Assíncrona	Leitura	GOMES, M. A. Estudo de usuário e pesquisa de marketing. Revista Folha de Rosto, v. 6, n. 3, p. 14-24, 2020. DOI: 10.46902/2020n3p14-24 .	Atividade 2 Vale Nota e Frequência
9	14.12 1830 -22h	Síncrona MOODLE	Estudos de Usuários: segmentação de Usuários – Diferentes tipos de Usuários	Vídeo 6 -Slide 6	Presença na aula Atividade 2 ENTREGA Até dia 14.12.2021
10	2022 01.02.2022 2022	Síncrona MOODLE	Revisão do Conteúdo Parte II Organização e Elaboração Estudos de Usuários. Prática	RESUMO EXPANDIDO - ESTUDOS DE USUÁRIOS Definição do assuntos Definição e elaboração em dupla ou individual	Presença na aula
11 12	08.02 15.02	Assíncrona	INTRODUÇÃO: Pergunta de Pesquisa, objetivos e justificativa. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICAa	Elaboração (pergunta e objetivos) Slide 7ª Pesquisar na BRAPCI 5 artigo sobre Usuários enviar Referencia	Presença mediante envio para correção
13	22.02 1830 -22h	Síncrona MOODLE	Procedimentos metodológicos: Tipo de Pesquisa: Instrumentos de Coleta de dados; População e	Slide 7 b	Presença na aula
14	05.03 Sábado	Assíncrona	Leitura	BAPTISTA, Sofia Galvão e CUNHA, Murilo Bastos da . Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. <i>Perspect. ciênc. inf.</i> [online]. 2007,	Presença mediante entrega do Parte II Resumo Expandido
15	08.03	Síncrona 18:30h MOODLE	Orientação do Trabalho Final Resumo expandido	Mandar e-mail para agendar a ordem de orientação	Presença na aula
16	12.03	Assíncrona 18:30h/22:00 MOODLE	Apresentação e entrega do Resumo Expandido conforme folha de frequência	Colocar no e-mail professora.marliuriasufsc@gmail.com	Resumo Expandido 12.03 Ultimo dia
17	15.03	Assíncrona	Publicação Notas Finais		Via Moodle
18	22.03	Assíncrona	Recuperação da disciplina	Todo Conteúdo da disciplina	

Observação: Este cronograma é um guia para que o estudante se organize para a realização de seus estudos.

*Seguindo a orientação do Departamento de Ciência da Informação, para completar a carga horária nas 18 semanas, pode-se utilizar o planejamento de atividades assíncronas nos sábados.